



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### Výukový materiál zpracován v rámci projektu EU peníze školám

Šablona číslo:	III/2/7/OBČ/401
Předmět:	Obchodní činnost
Anotace:	<b>Řízení lidských zdrojů:</b> charakteristika řízení lidských zdrojů, definování požadavků zákazníků, zaměstnanců a retailera
Autor:	Ing. Zuzana Urbanková, Ing. Barbora Friedlová, Ph.D.
Jazyk:	čeština
Očekávaný výstup:	Žák vysvětlí co je řízení lidských zdrojů a vyjmenuje požadavky zákazníků, zaměstnanců a retailera
Klíčová slova:	Řízení lidských zdrojů
Druh učebního materiálu:	Pracovní list
Cílová skupina:	Žák
Stupeň a typ vzdělání:	Střední odborná škola
Ročník:	Druhý
Typická věková skupina:	15 - 16
Použité zdroje:	Retail management, Petr Cimler a Dana Zadražilová a kol., Management Press 2007, Obchodní podnikání, Lenka Pražská – Jiří Jindra a kol., Management Press 2006,
Datum vytvoření:	srpen 2012, 2013

## 4. ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ RETAILERA

**Řízení lidských zdrojů** = mít správného člověka na správném místě (schopnosti a dovednosti pracovníka v souladu s nároky a kompetencemi pracovního místa + motivace + loajalita), s optimálními náklady (z hlediska produktivity práce).

Je nutné skloubit potřeby a požadavky zákazníků, pracovníků a firmy.

Do tabulky doplňte další očekávání zákazníka, zaměstnance (pracovníka) a firmy (retairera):

<b>zákazník</b>	<b>pracovník</b>	<b>firma</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• rychlá obsluha</li><li>• možnost nákupu po pracovní době</li><li>• možnost nákupu ve dnech volna</li><li>• co nejnižší ceny</li><li>• kvalifikovaný prodavač</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• méně práce</li><li>• konec pracovní doby odpoledne</li><li>• volno o víkendu</li><li>• vyšší mzda</li><li>• sociální firemní programy</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• uspokojení zákazníků</li><li>• vyšší podíl na trhu</li><li>• nízké náklady</li><li>• vyšší zisk</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li><li>•</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>•</li><li>•</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•</li><li>•</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•</li><li>•</li></ul>
---	---	---